

Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten von Geschäftspartnern

Sehr geehrte Geschäftspartner,

im Einklang mit der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) (im Folgenden „**Allgemeine Verordnung**“) erklären wir, **ISCARE a.s.**, mit Sitz in Českomoravská 2510/19, Libeň, 190 00 Prag 9, ID: 61858366, eingetragen im Handelsregister des Stadtgerichts Prag, Abteilung B, Einlage 2703, als Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten (im Folgenden „**Verantwortlicher**“ genannt), verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und die damit verbundenen Rechte und Pflichten.

Diese Informationen sind für unsere Geschäftspartner oder potenziellen Geschäftspartner – natürliche Personen – bestimmt.

1. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Als personenbezogene Daten gelten alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (betroffene Person). Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Netzkennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person.

Wir verarbeiten die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten:

- identifikationsdaten, die dazu dienen, Sie eindeutig und unverwechselbar zu identifizieren, wie z. B. Ihr Name, Nachname, Geburtskennzahl oder Identifikationsnummer, Geburtsdatum, Wohnsitz usw.,
- Kontaktangaben wie Kontaktadresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse usw.,
- technische Daten, wie z. B. den Zeitpunkt der elektronischen Kommunikation und die IP-Adresse, von der aus sie gesendet wurde,
- andere Daten, wie z. B. Ihre Bankverbindung, die im Vertrag genannten Daten, in Rechnung gestellte und bezahlte (fällige) Beträge, Daten über die laufende Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen, Kommunikation mit Ihnen oder Ihren Mitarbeitern,
- beschreibende Daten wie etwa Geschlecht und Aussehen oder Daten, die aus Überwachungsaufnahmen ermittelt werden können.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Ihre Geburtskennzahl nur dann verarbeitet wird, wenn Sie sie uns freiwillig mitteilen oder wenn ihre Verarbeitung gesetzlich vorgeschrieben ist. Für den Fall, dass Sie uns Ihre Geburtskennzahl mitteilen, erklären Sie sich gemäß § 13c Absatz 1 des Gesetzes Nr. 133/2000 Slg. über das Melderegister und die Geburtskennzahlen damit einverstanden, dass wir diese Geburtskennzahl für die in Abschnitt 2 unten genannten Zwecke verarbeiten. Diese Zustimmung kann jederzeit nach Maßgabe der allgemeinen Verordnung per E-Mail widerrufen werden: iscare@iscare.cz oder unter der Telefonnummer +420 234 770 245.

Wir können auch Daten anderer Art verarbeiten, die aus öffentlichen Quellen stammen, z. B. von Websites, Anzeigen eines potenziellen Geschäftspartners oder Daten aus öffentlichen Registern. Wir können diese Daten zum Zweck der weiteren Kontaktaufnahme oder der Bewertung einer bestehenden oder künftigen Zusammenarbeit speichern.

2. Warum verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten:

- um uns die Erfüllung der mit Ihnen geschlossenen Verträge zu ermöglichen und deren Einhaltung durch Sie zu überwachen, sowie bei Verhandlungen über den Abschluss solcher Verträge oder bei der Prüfung einer möglichen Zusammenarbeit,
- zur Führung von Aufzeichnungen über Verträge sowie für statistische und ähnliche Zwecke im Zusammenhang mit Vertragsbeziehungen,
- weil wir gesetzlich verpflichtet sind, bestimmte personenbezogene Daten zu erfassen, zu speichern, an bestimmte Institutionen oder Personen zu übermitteln oder anderweitig zu verarbeiten, z. B. in den Bereichen Buchhaltung, Steuern oder Werbevorschriften,
- zum Schutz oder zur Ausübung unserer Rechte oder zur Durchsetzung unserer Rechtsansprüche,
- für Direktmarketingzwecke, insbesondere für die Zusendung kommerzieller Mitteilungen,
- für die spezifischen Zwecke, die auf der Grundlage Ihrer Einwilligung angegeben sind, wenn Sie uns diese im jeweiligen Fall erteilen,
- zur Gewährleistung der Cybersicherheit bei Informationen, die aus der elektronischen Kommunikation stammen,
- zum Schutz unseres Eigentums und zum Schutz des Lebens, der Gesundheit, des Eigentums und der personenbezogenen Daten unserer Patienten, Mitarbeiter und anderer Personen in unseren Räumlichkeiten sowie zur Verhinderung unerwünschter Handlungen und Phänomene durch Videoüberwachungssysteme; ausführliche Informationen über die Verarbeitung von Informationen durch Videoüberwachungssysteme finden Sie in dem Dokument **„Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Videoüberwachungssysteme“**.

3. Woher erhalten wir personenbezogene Daten?

Wir sammeln personenbezogene Daten:

- direkt von Ihnen, insbesondere bei der Aushandlung und Durchführung des Vertragsverhältnisses,
- durch die Verarbeitung und Analyse Ihrer zuvor erhobenen personenbezogenen Daten,
- aus öffentlichen Registern, Verzeichnissen, Ihrer Website oder Werbung oder anderen öffentlich zugänglichen Quellen.

4. Wie verarbeiten und schützen wir personenbezogene Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten in dem Umfang, der zur Erfüllung der unter Punkt 2 beschriebenen Zwecke erforderlich ist. Personenbezogene Daten werden in erster Linie in unseren Aufzeichnungen in voller Übereinstimmung mit dem geltenden Recht gespeichert. Ihre Sicherheit und ihr Schutz werden nach Maßgabe dieser Vorschriften und der allgemeinen Verordnung gewährleistet.

Die Verarbeitung erfolgt manuell in Papierform oder manuell oder automatisiert durch Computertechnologie in elektronischer Form, unter Einhaltung aller Sicherheitsgrundsätze für die Verwaltung und Verarbeitung personenbezogener Daten. Zu diesem Zweck haben wir technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um insbesondere sicherzustellen, dass personenbezogene Daten nicht unbefugt oder zufällig abgerufen, geändert, zerstört oder verloren gehen, unbefugt übertragen, unbefugt verarbeitet oder auf andere Weise missbraucht werden können. Diese Maßnahmen werden überprüft und aktualisiert, wenn die Umstände dies erfordern. Alle Stellen, an die personenbezogene Daten weitergegeben werden können, respektieren das Recht der betroffenen Personen auf Privatsphäre und halten die geltenden Datenschutzgesetze und -vorschriften ein.

Wir können auch Daten über potenzielle, gegenwärtige oder frühere Geschäftspartner für die Zwecke des so genannten Direktmarketings verarbeiten. In der Regel handelt es sich dabei um das Versenden von E-Mails oder um telefonischen Kontakt mit geschäftlichen Mitteilungen. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, dies über Ihre E-Mail-Adresse abzulehnen: iscare@iscare.cz oder durch einen Anruf: +420 234 770 245.

5. Wie lange verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten so lange, wie es für die Erfüllung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist, und in Übereinstimmung mit den Fristen, die in den einschlägigen Rechtsvorschriften der Tschechischen Republik für die Vernichtung und Archivierung von Dokumenten festgelegt sind, oder, falls keine Fristen festgelegt sind, so lange, wie der Zweck, für den wir sie verarbeiten, andauert, oder für den Zeitraum, der in der Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten festgelegt ist. Wenn wir berechtigt sind, personenbezogene Daten zu verarbeiten, bis Sie dieser Verarbeitung widersprechen, werden die Daten verarbeitet, bis Sie widersprechen.

Bei der Bestimmung der Verhältnismäßigkeit der Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten stützen wir uns insbesondere auf die Länge der Verjährungsfrist, die Wahrscheinlichkeit von Rechtsansprüchen sowie die Wahrscheinlichkeit und Bedeutung der damit verbundenen Risiken.

Nach Ablauf des Bearbeitungszeitraums werden wir nur noch grundlegende Daten darüber verarbeiten, warum wir die personenbezogenen Daten für einen angemessenen Zeitraum verarbeitet haben, um die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung nachzuweisen.

6. An wen übermitteln wir personenbezogene Daten?

Die Empfänger der personenbezogenen Daten können je nach den Umständen die folgenden sein:

- Patienten,
- unsere anderen Geschäftspartner,
- Gesundheitsdienstleister im Rahmen der erweiterten oder nachgehenden Gesundheitsversorgung,
- Einrichtungen des Gesundheitswesens, insbesondere Krankenkassen,
- Verarbeiter personenbezogener Daten, die wir mit der Durchführung bestimmter Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten betraut haben, z. B. Unternehmen, die elektronische Patientendatensysteme verwalten, Personen, die Daten speichern oder archivieren, usw.,
- Personen, die uns rechtlich, wirtschaftlich und steuerlich beraten, oder Wirtschaftsprüfer, deren Dienste wir in erster Linie für die ordnungsgemäße Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, die Erbringung von Dienstleistungen für Kunden und den Schutz unserer Rechte in Anspruch nehmen,
- staatliche Behörden bei der Erfüllung ihrer gesetzlichen Verpflichtungen im Rahmen der einschlägigen Gesetzgebung.

7. Aktualisierung der personenbezogenen Daten

Als für die Datenverarbeitung Verantwortlicher sind wir unter anderem verpflichtet, korrekte Daten zu verarbeiten. Wir bitten Sie daher, uns per E-Mail zu informieren: iscare@iscare.cz oder durch einen Anruf: +420 234 770 245, falls sich die von Ihnen angegebenen persönlichen Daten ändern.

8. Unterrichtung über Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben das Recht zum Folgenden:

- a) Zugang zu den von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Dies bedeutet, dass Sie das Recht haben, von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden oder nicht, und, falls dies der Fall ist, das Recht auf Zugang zu diesen personenbezogenen Daten und den anderen in Artikel 15 der Allgemeinen Verordnung genannten Informationen über ihre Verarbeitung.
- b) uns aufzufordern, die von uns über Sie verarbeiteten personenbezogenen Daten zu berichtigen, wenn diese unrichtig sind. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie in einigen Fällen auch das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.
- c) in den in Artikel 17 der Allgemeinen Verordnung vorgesehenen Fällen die Löschung personenbezogener Daten zu verlangen, insbesondere wenn diese nicht mehr erforderlich sind, Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben, Sie der Verarbeitung widersprechen, wir zur Löschung verpflichtet sind oder die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

- d) die Einschränkung der Datenverarbeitung in den in Artikel 18 der Allgemeinen Verordnung vorgesehenen Fällen zu beantragen. Wir werden die in begrenztem Umfang verarbeiteten Daten weiterhin speichern, sie aber nicht anderweitig verarbeiten.
- e) ihre personenbezogenen Daten, die wir zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen automatisiert verarbeiten, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format einzuholen, und Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir diese Daten an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen übermitteln, vorbehaltlich der in Artikel 20 der allgemeinen Verordnung genannten Bedingungen und Einschränkungen; und
- f) aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung im Sinne von Artikel 21 der allgemeinen Verordnung zu widersprechen, wenn wir diese Daten in unserem berechtigten Interesse verarbeiten.

Wenn wir Ihren Antrag erhalten, werden wir Sie unverzüglich, auf jeden Fall, aber innerhalb eines Monats nach Eingang Ihres Antrags, über die getroffenen Maßnahmen informieren. Wir können diese Frist bei Bedarf um bis zu zwei Monate verlängern, wobei wir die Komplexität und die Anzahl der Anträge berücksichtigen. In bestimmten Fällen, die in der Allgemeinen Verordnung festgelegt sind, sind wir nicht verpflichtet, dem Antrag ganz oder teilweise stattzugeben. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn das Ersuchen offensichtlich unbegründet oder unangemessen ist, insbesondere weil es sich um eine Wiederholung handelt. In solchen Fällen können wir (i) eine angemessene Gebühr erheben, die die Verwaltungskosten für die Bereitstellung der angeforderten Informationen oder Mitteilungen oder die Durchführung der angeforderten Maßnahmen berücksichtigt, oder (ii) die Beantwortung der Anfrage ablehnen.

Wenn wir die oben genannte Anfrage erhalten, aber begründete Zweifel an der Identität des Antragstellers haben, können wir den Antragsteller auffordern, uns zusätzliche Informationen zu liefern, die zur Bestätigung seiner Identität erforderlich sind.

Sie haben auch das Recht, sich mit Ihrer Beschwerde an das Amt für den Schutz personenbezogener Daten <https://www.uoou.cz> zu wenden, wenn Sie der Meinung sind, dass wir personenbezogene Daten nicht in Übereinstimmung mit dem Gesetz verarbeiten. Sie haben auch das Recht, sich an ein zuständiges Gericht zu wenden, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Rechte durch die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verletzt wurden.

Wir möchten Sie außerdem darüber informieren, dass unser Unternehmen einen Datenschutzbeauftragten ernannt hat. Kontaktinformationen des Beauftragten: E-Mail: dpo@akdap.cz.

Schließlich weisen wir darauf hin, dass die Bereitstellung personenbezogener Daten durch Sie nach Abschluss des betreffenden Vertrags für dessen Erfüllung durch uns und auch für die Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen erforderlich ist und dass Sie zur Bereitstellung personenbezogener Daten verpflichtet sind.